



## INFORMAÇÃO À COMUNICAÇÃO SOCIAL

“Seja um Consumidor Informado”

### **Dia Mundial dos Direitos do Consumidor comemorado de Norte a Sul**



No próximo domingo, dia 15 de Março, Dia Mundial dos Direitos do Consumidor, a Secretaria de Estado do Comércio, Serviços e Defesa do Consumidor e a Direcção-Geral do Consumidor vão lançar uma campanha nacional de informação e sensibilização que terá como lema “**Seja um Consumidor Informado**”.

No âmbito desta campanha, vai ser colocado à disposição de todos os portugueses um **Gabinete Móvel de Informação ao Consumidor**. Trata-se de um camião, devidamente equipado, que percorrerá todo o País entre os dias 15 de Março e 1 de Abril. Este Gabinete Móvel dispõe de técnicos qualificados e de todos os meios necessários para informar os consumidores sobre os seus direitos.

De acordo com o roteiro abaixo discriminado, todos os consumidores poderão dirigir-se aos locais de estacionamento do camião, entre as 10 e as 19 horas, e colocar as suas questões sobre os seus direitos. Caso se encontrem em alguma situação de conflito de consumo, os técnicos prestarão toda a informação sobre a melhor forma de resolução.



### **Roteiro do Gabinete Móvel de Informação ao Consumidor:**



**CASTELO BRANCO** – 15 de Março – Praça do Município  
(Às 11.45 horas o Secretário de Estado do Comércio, Serviços e Defesa do Consumidor preside à cerimónia de inauguração)

**SETÚBAL** -16 de Março – Largo dos Combatentes da Grande Guerra (lado sul)

**LISBOA** - 17 de Março – Praça Duque de Saldanha (O Secretário de Estado do Comércio, e Defesa do Consumidor visita o camião às 11.00 horas)

**BEJA** – 18 de Março – Jardim do Bacalhau – Praça Diogo Fernandes

**FARO** – 19 de Março – Jardim Manuel Bívar(junto às Docas)

**ÉVORA** – 20 de Março – Rossio de S. Brás

**PORTALEGRE** – 21 de Março – Av. da Liberdade  
(Frente à Sta. Casa da Misericórdia)

**GUARDA** – 22 de Março – Praça Velha



**VISEU** – 23 de Março – Campo de Viriato  
**VILA REAL** – 24 de Março – Avenida Carvalho Araújo  
**BRAGANÇA** – 25 de Março – Praça Professor Cavaleiro Ferreira  
**PORTO** – 26 de Março – Avenida dos Aliados  
**VIANA DO CASTELO** – 27 de Março – Estrada Marginal do Jardim da Marina  
**BRAGA** – 28 de Março – Campo da Vinha  
**AVEIRO** – 29 de Março – Praça do Mercado Manuel Firmino  
**COIMBRA** – 30 de Março – Praça da República  
**LEIRIA** – 31 de Março – Praça Rodrigues Lobo  
**SANTARÉM** – 1 de Abril – Largo Cândido dos Reis

No dia 15 de Março esta campanha vai contar também com a colaboração de todos os **Governos Cívicos**. Numa acção simultânea em todo o País, os Governadores Cívicos vão estar em contacto com as suas populações distribuindo um **Guia do Consumidor**, onde poderá encontrar informação útil sobre os direitos que temos quando realizamos actos de consumo: comprar casa ou carro, viajar, ir às compras, etc. Este Guia procura também orientar o consumidor sobre o que fazer em caso de conflito.



**Os locais e as horas em que os Governadores Cívicos realizarão estas acções são os seguintes:**

**AVEIRO** – 11 horas – Fórum Aveiro  
**BEJA** – 10 horas – Hipermercado Continente de Beja  
**BRAGA** – 11 horas – Guimarães, Largo do Toural  
**BRAGANÇA** – 11.30 horas – Junto ao Teatro Municipal  
**CASTELO BRANCO** – 15 horas – Hipermercado Modelo e Fórum de Castelo Branco  
**COIMBRA** – 11.30 horas – Parque Verde do Mondego  
**ÉVORA** – 11 horas – Praça do Giraldo  
**FARO** – 11 horas – Fórum Algarve  
**GUARDA** – 11 horas – Parque Polis  
**LEIRIA** – Caldas da Rainha - 10.30 horas – Praça da Fruta  
**LISBOA** – 10.30 horas – Vila Franca de Xira (Começa em Alhandra e termina no Parque Urbano)  
**PORTALEGRE** – 11 horas – Zona dos hipermercados  
**PORTO** – 11 horas – Parque da Cidade  
**SANTARÉM** – 10 horas – Abrantes – Centro histórico  
**SETÚBAL** – 11 horas – Mercado do Livramento  
**VIANA DO CASTELO** – 11 horas – Passeio da Praia do Norte  
**VILA REAL** – 11 horas – Chaves, em frente ao supermercado E.Leclerc  
**VISEU** – 11 horas – Fórum de Viseu

No dia 15 de Março, este Guia do Consumidor será também distribuído em bancas da Direcção Geral do Consumidor, que estarão instaladas nos hipermercados dos grupos Auchan (Castelo Branco, Setúbal, Alfragide, Faro, Guarda, Vila Nova de Gaia, Viseu, Vila Real, Aveiro, Coimbra e Santarém) e Sonae (Braga, Beja, Évora, Portalegre, Viana do Castelo e Leiria) e do Bragança Shopping.