

Estado das reclamações pode ser consultado on-line

De acordo com a informação recebida do Gabinete do Secretário de Estado do Comércio, Serviços e Defesa do Consumidor, entra hoje em funcionamento a RTIC - Rede Telemática de Informação Comum – um instrumento que permitirá aos consumidores acederem, através da internet, à informação sobre o estado em que se encontram as reclamações efectuadas no Livro de Reclamações.

Para tal, basta consultar o site rtic.consumidor.pt.

Os consumidores interessados em aceder à informação sobre o estado da sua reclamação deverão desde logo ter o cuidado de preencher correctamente todos os campos da folha do Livro de Reclamações, em especial o referente ao nº de bilhete de identidade/passaporte, uma vez que este dado, juntamente com o número da reclamação, é que irá permitir o acesso à informação na área reservada do site.

A informação sobre cada uma das reclamações efectuadas estará disponível a partir do momento em que cada uma das entidades receptoras de reclamações inicie a comunicação dos dados para a RTIC.

A partir de hoje, as reclamações efectuadas nos estabelecimentos e enviadas à ASAE, ANACOM, ISP, etc, podem ser consultadas neste site.

No site rtic.consumidor.pt, o consumidor poderá ainda encontrar toda a informação útil relacionada com o Livro de Reclamações, incluindo legislação aplicável e links para as entidades reguladoras e de controlo de mercado que são competentes para tratar as reclamações.